***Довідка***

***про стан роботи із зверненнями громадян***

***за перше півріччя 2022 року***

За 6 місяців поточного року на адресу Ніжинської районної державної адміністрації надійшло 415 звернень громадян, з них колективних - 14 (3,4%), індивідуальні - 401 (96,6%), повторних -9.

Переважна кількість звернень (78,1%), що надійшли на адресу райдержадміністрації, складають звернення від соціально вразливих категорій громадян, внутрішньо переміщених осіб, гуманітарна допомога. інвалідів I, II, III групи, ветеранів праці та пенсіонерів, членів багатодітних сімей, одиноких матерів.

За характером основних питань, з якими звертаються громадяни, це:

-надання гуманітарної допомоги- 65 звернень;

-виплата коштів внутрішньо перемішеним особам - 45;

-виплата коштів державної соціальної допомоги (малозабезпечені, багатодітні сім’ї , допомога при пологах та народженні дитини, інвалідність) - 138;

-прохання надати матеріальну допомогу- 18;

- субсидії (затримка, невиплата, розмір, призначення) -53;

-щодо надання соціального працівника для обслуговування людей похилого віку - 5;

- питання права власності, виготовлення документації, орендної плати на земельну ділянку -13;

- питання охорони здоров’я – 4;

- питання освіти – 3;

- питання сім’ї, захисту прав дітей -2;

-відновлення газо-,водо-, електропостачання - 7;

-налагодження транспортних маршрутів - Ніжин –Ніжинське, Ніжин – Терешківка, Ніжин- Дуболугівка - 8;

- скарги жителів району на представників ОТГ та старостатів – 11; інші – 43 звернення.

При повторних зверненнях підняті питання гуманітарної допомоги, питання закриття шкіл с. Ядути, с. Козари.

Всі заявники поінформовані про вирішення порушених проблем або отримали відповідні роз’яснення щодо встановленого порядку їх вирішення. Терміни розгляду звернень не порушувались.Частину звернень було перенаправлено для розгляду за належністю.

За даний період управління, відділи, сектори, структурні підрозділи районної державної адміністрації та органи місцевого самоврядування в цілому забезпечували належний розгляд звернень згідно з вимогами чинного законодавства.

Головний спеціаліст ВВДРВ

Ніжинської РДА Світлана СОКОЛЬНИЦЬКА

30.06.2022